Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.
Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.
Wir bitten Sie, uns das Produkt innerhalb der nächsten 14 Tage nach dem Widerruf zurückzusenden. Bitte sichern Sie die Ware gut und packen Sie alles an Zubehör in das Paket, welches in der Lieferung und Artikelbeschreibung inbegriffen war.
Wir bitten Sie darum, für die genaue Zuordnung Ihrer Rücksendeanfrage die Angaben Ihrer Auftragsdaten anzugeben. Die Bestellnummer sowie Lieferadresse können Sie selbstverständlich Ihrem Lieferschein oder Ihrer Bestellbestätigung entnehmen.
Bitte senden Sie uns Ihren **Rücksendungsantrag mit den Auftragsdaten (Bestellnummer, Lieferadresse) an info@hitl.de .**
Nachdem die Ware bei uns eingetroffen ist, wird diese geprüft. Der Warenwert der zurückgesendeten Artikel wird Ihnen auf das Kreditkarten-, Bank-, oder Paypal-Konto gutgeschrieben, welches Sie bei der Bestellung verwendet haben.

Bitte beachten Sie bei Reklamationen:

- Wir bitten Sie, uns zur schnellstmöglichen Bearbeitung Ihrer Reklamation **Bilder des Mangels sowie die zugehörige Artikelnummer und Auftragsdaten** zukommen zu lassen.

- Transportschäden sind sofort bei Zustellung der Lieferung beim Paketdienst oder der Spedition zu reklamieren. Bitte lassen Sie sich die Reklamation vom Fahrer (mit Namen) durch Unterschrift bestätigen. Ohne Bestätigung des Zustellers ist kein kostenloser Ersatz möglich.

- Bei Abstellgenehmigung ist keine Reklamation für Transportschäden möglich! Das Paket gilt als ordnungsgemäß übergeben!